

資格情報のお知らせについて

1. 通知対象者について

厚労省の通達により、全加入員（2024年9月27日時点の本人および家族）の通知をKOSMO Communication Webに掲載します。 **※ただし、マイナンバー未申請の場合、通知が掲載されません。**

健保記号番号等の基本情報および**マイナンバー下4桁を確認してください。**

※通知時期：2024年10月25日

※2024年9月28日以降の加入者分の通知掲載は、2024年12月を予定しています。

2. 通知の参照方法について

KOSMO Communication Webでの通知参照方法は、[こちら](#)で確認してください。

健保記号番号等の基本情報および**マイナンバー下4桁を確認してください。**

※通知時期：2024年10月25日

3. 事象別対応方法について

【負担割合が表示されていない。】

⇒ 本通知では表示しておりません。空白で支障ございません。

【扶養しているはずのご家族分の通知が作成されていない。】

⇒ 扶養に加える手続きがされていません。扶養家族に加えるため、健保の異動届（紙）等の提出が必要です。

詳細は[こちら](#) ※会社の家族異動手続きとは異なる手続きです。

※既に異動届（紙）を提出済みの方は、手続き不要です。

2024年9月27日時点で健保側の手続きが完了していないため、加入者としての通知作成が間に合いませんでした。

⇒ 会社へのマイナンバー申請がされていません。会社への申請が必要です。手続き等については各社の窓口にご確認ください。

※既に会社へのマイナンバー申請がお済みの方は、手続き不要です。

2024年9月27日時点で健保へのデータ連携が完了していないため、通知への記載がされませんでした。

※マイナンバーカードの保有有無に関わらず、マイナンバーの申請は必要です。

マイナンバー未申請の場合、医療機関窓口でのオンライン資格確認で「資格なし」「無効」と判定され、医療費の全額負担を求められます。

※ESS利用会社の場合、ご家族のマイナンバーはESSで登録してください。

ただし、ESSでは、「健保のみ扶養にされているご家族」のマイナンバーが登録できません。

その場合、[こちら](#)の問い合わせフォームの「お問い合わせ内容」欄に、対象者のお名前とESSにて申請不可能な旨を記載してください。健保で対象者のマイナンバーをお調べしたうえで登録します。

注意：対象者のマイナンバーそのものは記載しないでください。

⇒ 任継の方は、[こちら](#)の問い合わせフォームの「お問い合わせ内容」欄に、対象者のお名前とマイナンバー未申請の旨を記載してください。

健保で対象者のマイナンバーをお調べしたうえで登録します。

注意：対象者のマイナンバーそのものは記載しないでください。

【扶養から外したはずのご家族分の通知が作成されている。】

⇒ 扶養から外す手続きがされていません。扶養から外すために、健保の異動届（紙）等の提出が必要です。

詳細は[こちら](#) ※会社の家族異動手続きとは異なる手続きです。

※既に異動届（紙）を提出済みの方は、手続き不要です。

2024年9月27日時点で健保側の手続きが完了していないため、加入者として通知作成されました。

【通知に記載されている氏名が誤っている。】

⇒ 氏名変更の手続きがされていません。氏名を変更するために、健保の氏名変更届（紙）の提出が必要です。

氏名変更届は[こちら](#) 提出先は[こちら](#) ※社内で旧姓を使用されている方も、戸籍氏名への変更が必要です。

※既に氏名変更届（紙）を提出済みの方は、手続き不要です。

2024年9月27日時点で健保側の手続きが完了していないため、旧氏名で通知作成されました。

【その他の記載事項が誤っている。】

⇒ [こちら](#)の問い合わせフォームの「お問い合わせ内容」欄に、誤記載部分につき記載してください。

注意：マイナンバーそのものは記載しないでください。

4. 「資格情報のお知らせ」の利用について

- ・医療機関窓口のマイナンバーカード読取装置の故障等で、マイナ保険証の情報参照ができない場合、マイナ保険証と併せて「資格情報のお知らせ」の右下部分（切取線内）を提示することで、健保加入者としての資格証明が可能です。

※「資格情報のお知らせ」単独での医療機関受診はできません。

- ・同様に、マイナポータルから「医療保険の資格情報」（PDF）をスマホにダウンロードしておくと、「資格情報のお知らせ」の代わりとしてマイナンバーカード読取装置故障時等の資格証明が可能です。

※「医療保険の資格情報」（PDF）単独での医療機関受診はできません。

ダウンロード方法は[こちら](#)（画面の「端末に保存」ボタンをクリック）