ログイン ID の再確認

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<u>https://kosmoweb.jp</u>」と入力します。 ログイン画面が表示されます。

②本人確認画面の表示

「ID を忘れた方はこちら」リンクをクリックします。

クイン画面			
	ב-עדו סצולאס-1 ב-עדוס א-פגא	[、] を入力後、ログインボタンをク ロ グイン	リックしてください。
忘れた方はこちら ワートを忘れた方はこち	ō		

③本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。 お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、 「確認」ボタンをクリックします。

	本人確認画面
6手元に健康保険被保険者証(保険証 以下の項目をご入力ください。 崔認後、登録済メールアドレスにロク 送信されます。	やご準備のうえ ^デ インID再通知用メールが
記号 番号	
性別	
生年月日 (和唐)	✓ 年 ✓ 月 ✓ 日
保険者番号	ご登録いただいたメールアドレスには
ご登録いただいたメールアドレス	過去に KOSMO Communication Web へ登録し
	いるメールアドレスを入力してください

④ 通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。 任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

通知メール送信完了画面			
	以下のメールアド	レスにのメールを送信しました。	
	あなたのメールアドレス	Sancoù Lijkosmo veouro	

戻る

⑤ ログイン ID 再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを開き、本文に記載されている URL をクリックします。

※NEC イントラネット内では、クリック後の画面が表示されません。 インターネット環境にてクリックしてください。



◆ メールが届かない場合
 通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、
 以下の原因が考えられます。

 a) 迷惑メール対策等でメールを受信ができない
 b) 迷惑メールボックスに届いている

- ✓ 迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、 @kosmoweb.jpのドメインからメールを受信できるように設定してください。
- ✓ 迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスに メールが届いていないかご確認ください。

⑥-1 ログイン ID 再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログイン ID 再通知画面にアクセスします。 画面に表示されている「あなたの ID」をご確認ください。

	あなたのログインIDは下記になります。
	あなたの I D 001000005750
	あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。
パスワードも ログインする ¹	失念した場合、「パスワード初期化」ボタンをクリックしてください 場合は、「ログイン画面へ」ボタンをクリックしてください。

⑥-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合 ログイン ID 再通知メールの送信後、1時間を経過した場合は メール本文に記載されているログイン ID 再通知用の URL が無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、

「②本人確認情報入力画面の表示」 に戻りログイン ID 再通知メールを送信して ください。

無効なURLです。 再度本人確認からやり直してください。	
★1100回回本人 P91/2	
	無効なURLです。 再度本人確認からやり直してください。

⑦ 続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、 ログイン ID 再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。 画面左下にある「パスワード初期化」ボタンをクリックしてください。

ログインI	D再通知画面		
	あなたのログインIDは下	記になります。	
	あなたの I D	001000005750	
;	あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワ パスワード初期化	ワードを初期化ボタンを押してください。 ログイン画面へ	

⑧ パスワード初期化をクリックする

「パスワード初期化」ボタンをクリックすると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワード が記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログイン ID 再通知メールが届いたアドレスと同じです。

		処理が正常に終了しました。	
仮パスワードがメールにて送信	されますので、ご確認くだ	さい。	
		ログイン画面へ	

2	🐔 KOWMO Web 再通知のお知らせ(メール)の URL をクリックすると、「URL無効通
	知画面」と表示される場合は下記のことが考えられます。
1)	既に1度 URL を開いている(2回目以降は無効となります)
2)	URL の有効期限が切れている(有効期限は1時間です。)
3)	メール受信以降に再度 ID 再通知を行っており、古いメールに記載された URL である。
	(新しいメールを発行した場合、古い方のメールにある URL は無効です)
4)	社内イントラ等で設定されている「検閲機能」にて、事前に URL が開かれている可能
	性があります
	本人が開いたのは初めてですが、セキュリティソフトが先に見ているケースです。
	kosmoweb.jp をホワイトリストに追加してください。
$\mathbf{\mathcal{L}}$	