

## 歯科医師会連携方式

### 無料歯科健診 FAQ

#### ■ 無料歯科健診について

##### Q1. 無料歯科健診は誰が、何回、受診できますか？

A. 日本電気健康保険組合に加入している被保険者および15歳以上の被扶養者(中学生を除く)が対象です。対象者は年度内に1人1回まで無料で受診できます。

Q2. 9都道府県(北海道・宮城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・福岡県)で歯科医師会連携方式の健診を受診希望ですが、受診手続き案内を確認したところ、自分が受診を希望している時期が受診可能期間外でした。

A. (株)歯科健診センター方式をご確認ください。2025年4月1日～2026年3月31日まで受診可能です。ただし、受診希望の2週間ほど前までに手続きをする必要がありますので注意事項をよくご確認ください。

Q3. NECG社員(被保険者)です。中学生以下の家族(被扶養者)を受診させたい場合はどうしたらいいですか？

A. (株)歯科健診センター方式をご確認ください。中学生以下の方でも、無料歯科健診を受診できます。

Q4. 年に2回以上歯科健診を受けたいのですが。

A. 無料歯科健診は年度内、対象者の方1人につき1回まで受診可能です。年度内に2回以上健診を受けたい場合は、2回目以降は自費で(無料歯科健診の枠組み以外で自由にお受けください。

Q5. 受診可能期間が分かりません。

A. 無料歯科健診の受診可能期間は、お選びいただく都道府県の受診手続き案内に記載しています。都道府県別に異なりますので必ず受診を希望される都道府県の案内をご確認ください。

Q6. 費用はかかりますか？

A. 各都道府県の受診手続き案内の通りに手続きを行い、実施契約医療機関にて受診いただければ、無料です。手続きや受診当日の持ち物に不備があると無料では受けられませんのでご注意ください。また、健診とは別に治療が必要な場合、治療は保険診療となり別途自己負担が発生します。

---

#### ■ 受診の手続きについて

##### Q1. 予約の取り方は？

A. 受診希望の都道府県の受診手続き案内を確認し、ご自身で電話予約してください。その際、

「日本電気健康保険組合(NEC けんぼ)の無料歯科健診希望」とお伝えください。

**Q2. どの医療機関で受ければいいですか？**

A. 必ず受診希望の都道府県の受診手続き案内に説明されている「実施契約医療機関」から受診先をお選びください。実施契約医療機関以外で受診すると無料では受けられません。

**Q3. 受診には申し込みが必要ですか？**

A. はい。予約とは別に、登録用フォーム(Forms)の入力・送信が必要です。各都道府県の受診手続き案内 PDF より登録用フォーム(Forms)に入り、予約情報や受診者情報を事前登録してください。

**Q4. 健保記号、健保番号が分かりません。**

A. 健康保険証、マイナポータルの「健康保険証－資格情報」画面や KOSMO-WEB に掲載される「資格情報のお知らせ」よりご確認ください。(ただし、マイナポータルと KOSMO-WEB での確認は会社へのマイナンバー申請が完了していることが前提となります。)健保記号は会社ごとに異なる番号で日本電気健康保険組合 HP から您也可以確認可能です。健保記号、健保番号は同一のご家族の場合、被保険者および被扶養者で同一となります。

**Q5. 被保険者資格に係る記号・番号とは何ですか？**

A. 健保記号・健保番号と同一です。

**Q6. 無料歯科健診の申し込みができていないか分かりません。**

A. 受付完了メールが届いているかご確認ください。届いていれば申し込みは完了しています。登録用フォームに必要事項を入力・送信いただくと、資格情報の確認後にフォームにご入力いただいたアドレス宛に事務局より受付完了メールが送信されます。登録用フォーム入力・送信後 1 週間経っても受付完了メールが届かない場合はご連絡ください。

**Q7. 登録用フォームとは何ですか？**

A. 無料歯科健診を受ける際にご登録いただく Forms です。各都道府県の受診手続き案内 PDF 内にリンクがあります。ご登録の内容から事務局が資格情報を確認し、無料歯科健診の費用精算時に必要な受付番号を払い出します。必ず正確な情報をご入力ください。また、予約内容(受診日・受診先医療機関)を変更した場合は、登録用フォームから変更後の正しい情報を再登録してください。

**Q8. 受付完了メールとは何ですか？**

A. 登録用フォーム(Forms)に必要事項を入力・送信ボタンを押していただいた後、1 週間以

内を目安に登録用フォームにご入力いただいたアドレス宛に届くメールです。次のような件名で届きます。「歯科健診 受付完了のお知らせ【けんぽ受付番号】:\*\*\*\*」

**Q9. 受付番号とは何ですか？**

A. 受付完了メールに記載されている「けんぽ受付番号」を指します。

**Q10. 登録用フォーム(Forms)登録後に予約を変更しました。**

A. 登録用フォームから案内にそって正しい情報を再入力してください。今年度既に一度受付番号が払い出されている場合、受付番号は変更されません。最初に届いた受付完了メールは捨てずに保管してください。

**Q11. 大学病院でも受けられますか？**

A. 受けられません。実施契約医療機関として表示されている場合でも、大学病院は歯科健診の対象外となります。大学病院以外の歯科医院から受診先をお選びください。

**Q12. 予約は電話だけですか？web 予約はできますか？**

A. 電話予約のみ可能です。

**Q13. 登録用フォーム入力・送信日から3週間以内の日程で予約をしたらどうなりますか？**

A. 選択いただく都道府県によっては、3 週間以上先の日程でのご予約を推奨しています。その理由は、受診時にご持参いただく紙帳票の取得に時間がかかる場合があるためです。既に紙帳票を取得済みの場合はその限りではありません。

**Q14. 受診手続き案内に受診時の持ち物(紙)取得の指示がありましたが、予約日までに書類を手に入れられそうにありません。**

A. 必要書類に不備があると、無料になりません。予約を延期していただき、必要書類が揃ったからの再予約をお願いします。予約の変更をした場合は、登録用フォーム(Forms)から正しい受診日・医療機関の登録が必要です。

**Q15. ウェルネスプロモーションセンター(WPC)はどこにありますか？**

A. 次の住所にあります。確実に入館できる方以外は郵送で帳票を取得、をお選びください。

【WPC 北海道】〒060-0808 札幌市北区北 8 条西 3-28 札幌エルプラザ 10F [地図](#) (NES・NAS 入居ビル)

【WPC 東北】〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央三丁目 5-17 ミレーネT仙台ビル8F [地図](#)

【WPC 関東甲信越】〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町 1-10-17 シーノ大宮サウスウイング 8F [地図](#)

【WPC 我孫子】〒270-1198 我孫子市日の出 1131 番地 NEC我孫子事業場 [地図](#)

【WPC 新木場】〒136-8608 東京都江東区新木場 1-18-6(新木場センタービル 3F海側) [地図](#)

【WPC 本社】〒108-8001 港区芝 5-7-1 NEC 本社ビル 16F [地図](#)

【WPC 府中】〒183-8501 東京都府中市日新町 1-10 NEC府中事業場 11 号館 1 階 [地図](#)

【WPC 玉川】〒211-8666 川崎市中原区下沼部 1753 玉川ルネッサンスシティ N 棟 14 階 [地図](#)

【WPC 南関東】〒220-6207 横浜市西区みなとみらい 2-3-5 クイーンズタワーC 7F [地図](#)

【WPC 東海】〒460-0003 名古屋市中区錦 1-17-1 NEC 中部ビル 12F [地図](#)

【WPC 関西】〒540-8551 大阪市中央区城見 1-4-24 NEC関西ビル 23 階 [地図](#)

【WPC 九州】〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 1-10-20 天神ビジネスセンター18F [地図](#)

**Q16. ウェルネスプロモーションセンター(WPC)に紙帳票を取りに行くことができません。**

A. 登録用フォーム入力時、設問2で『郵送で取得』をお選びください。ご登録から 2 週間以内を目安に、フォームにご入力いただいた住所宛に書類を発送します。

**Q17. ウェルネスプロモーションセンター(WPC)に行きましたが、紙帳票が見つかりません。**

A. 入口に置いてあります。見当たらない場合は WPC スタッフへお声掛けください。

---

#### ■ 当日の準備について

**Q1. 当日何を持って行けばいいですか？**

A. 都道府県により持参物が異なります。必ず受診希望の都道府県の受診手続き案内をご確認のうえ、当日必要なものをご準備ください。

**Q2. 予約日が来てしまったが、書類がまだ届きません。受診できますか？**

A. 予約日を変更してください。当日の持ち物に不備があると、受診はできても無料にはなりません。無料歯科健診の枠組みで受診したい場合は、書類が整ってから受診をしてください。

---

#### ■ 健診内容・結果について

**Q1. 健診内容を教えてください。**

A. 口腔診査および口腔衛生指導が行われます。

**Q2. 健診結果はいつ分かりますか？**

A. 当日その場でお知らせします。

**Q3. 医師に治療を勧められましたが、断っても大丈夫ですか？**

A. はい、治療は任意です。ただし必要とされた場合は、歯科医師からの説明を十分ご理解・ご納得の上で治療を受けられることを推奨します。治療にかかる費用は自己負担となります。

**Q4. 書類不備で無料になりませんでした。後日返金されますか？**

A. いいえ。無料で受けられなかった場合、返金対応は一切ありません。受診前に持ち物を十分ご確認ください。書類不備は全て自己責任となります。

---

■ その他

Q1. 歯科健診受診は社用外出扱いになりますか？

A. いいえ。本健診は社用外出扱いにはなりません。

Q2. 健診を受けたあと治療が必要になった場合はどうすればよいですか？

A. 保険診療での対応となります。無料歯科健診以外の診療には自己負担が生じます。

■ 問い合わせ先

NEC けんぽ 歯科健診担当

メールアドレス: kenpo-jkanri@dmsig.jp.nec.com